

# **Installation av värmepump luft/luft**

## **Definitioner**

Säljaren (av värmepumpen): Arc E-commerce AB

Leverantören: Installationsfirman som utför installationen.

Slutkund: Konsumenten som köpt värmepump

Konsumenten köper värmepumpen av Säljaren, och som installeras av Leverantören.

## **1. Beskrivning av tjänsten**

### **1.1 Arbete som ingår i tjänsten**

- Körning till installationsplatsen
- Packa upp och kontrollera produkten
- Genomgång av installationen med kund
- Montering av värmepumpens innedel på insidan av ytterväggen
- Montering av värmepumpens utedel på utsidan av den yttre väggen i betongmur
- Håltagning i vägg, upp till 30 cm vägg tjocklek, trä och leca ingår
- Installation av kylrör upp till 4 meter, ström, signalkabel, dräneringsslang, väggfäste och vibrationsdämpare
- Tätning av hålgenomföring i yttervägg
- Test av produkt
- Grundläggande instruktioner till Slutkunden i användningen av produkten

### **1.2 Material som ingår i tjänsten**

- Dräneringsslang 5 meter
- Vibrationsdämpare i gummi 4 st
- Fästmaterial för montering av inne- och utedel

### **1.3 Ej inkluderat i tjänsten**

- Installation av strömuttag
- Montering av värmepumpen på annat sätt än det som är angivet i detta dokument
- Montering av värmepumpens innedel på höjd över 2 meter, på platser med svår åtkomst eller som inte ger nödvändigt öppet och fritt utrymme för värmepumpen
- Borring genom betongvägg, tegelvägg, samt borring genom vägg tjockare än 30cm
- Bortforsling av emballage

## **2. Förutsättningar för leverans av tjänsten**

- Värmepumpen måste vara på plats på överenskommen installationstid
- Slutkunden eller annan myndig person skall vara hemma vid avtalad installationstid

- Värmepumpens ute- och innedel monteras på platser där det är fri åtkomst för montör, där montör har tillräckligt med utrymme för att utföra installation och där montörens säkerhet tillvaratagits
- Värmepumpens innedel placeras så att hål för rör genomföring kan placeras direkt bakom enheten
- Utedelen monteras på betongvägg 30 cm till 120 cm över marken. Om Slutkunden önskar få produkten monterad på trävägg kan detta medföra vibrationer/oljud och detta vill då inte vara en godkänd orsak till reklamation
- Om Slutkunden önskar att få sin värmepump monterad på ett markstativ behöver Slutkunden förbereda med ett fundament innan montören besöker Slutkunden
- Slutkunden ansvarar för att eluttag för stickpropp finns tillgängligt inom 5 meter till önskad placering av innedelen vid installationstillfället. Uttaget skall vara försedd med egen säkring samt jordfelsbrytare. Om eluttag saknas har Leverantören rätten att (om möjligt) ta dit egen elektriker och debitera Slutkunden löpande för detta arbete, alternativt och om så är möjligt ansluts och testkörs värmepumpen temporärt mot tillgängligt uttag via förlängningskabel.
- Byggteknisk information för håltagning och fästpunkter ska ges montören skriftligt som specificerar vattenrör, elektriska ledningar, och andra saker som kan komma i konflikt med fästpunkter för installationen.
- För att garanti ska gälla på produkten måste installationen genomföras enligt tillverkarens riktlinjer.
- Leverantören frånskriver sig allt ansvar för eventuella följdskador som uppstått pga. Montering av värmepumpen relaterat till byggmässiga svagheter och/eller bristfällig information så som t.ex. dålig puts, spröd tegel, konflikt med rördragning, och/eller elektrisk installation i eller på vägg, etc.
- Avbeställning av en installation måste ske senast 48 timmar innan bokad installation för att undvika avgift för sen avbokning.

### **3. Tillägsprodukter och -tjänster**

Leverantören erbjuder Slutkunden tillägsprodukter och -tjänster som är relevanta för det specifika uppdraget. Detta kan vara tillägsprodukter och -tjänster som är nödvändiga för de lokala förhållanden som råder eller tillägsprodukter och -tjänster som Slutkunden önskar av estetiska skäl.

Leverantören erbjuder Slutkunden tillägsprodukter och -tjänster i samband med tidsbokning, eller i samband med utförandet av tjänsten. Leverantören fakturerar Slutkunden direkt för tillägsprodukter och -tjänster.

Tillägg som kan vara nödvändiga för att kunna genomföra installationen på grund av lokala förhållanden inkluderar:

- Extra dragning av kylrör/signal/strömkabel per meter
- Specialfäste för montering på låg tegelvägg
- Håltagning i tegelvägg
- Håltagning i betongvägg
- Extra arbete per timme

Ytterligare tjänster och produkter som Slutkunden kan välja att köpa bland annat:

- Demontering av gammal värmepump
- PVC paket för standard installation
- PVC-kanaler per meter

- Markstativ för montering av utedelen på marken
- Extra vibrationsdämpare 4 st

## 4. Priser

Samtliga priser angivna under denna punkt är angivna i Svenska kronor inklusive moms. Priserna nedan faktureras Slutkunden direkt av Leverantören.

### 4.1 Huvudtjänster

<b>Tjänster – standard</b>	<b>Pris SEK inkl. moms</b>
Installation av värmepump luft/luft	5390:-
Installation av värmepump luft/luft (med ROT-avdrag)	3845:-